В 2022 году в адрес Пензенской городской Думы и на имя Главы города Пензы поступило 1236 входящих письма от организаций, учреждений, предприятий и других юридических лиц.

 В адрес депутатов Пензенской городской Думы было получено 684 входящих писем.

 Работа с обращениями граждан в Пензенской городской Думе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Рассмотрение обращений граждан осуществляется в сроки, установленные настоящим законом, нарушений сроков рассмотрения обращений должностными лицами не было допущено.

 В отчетный период за 2022 год к Главе города обратились 264 человека. Из поступивших обращений:

 -88 письменных обращений;

 -176 обращения в электронной форме, поступили на электронную почту Пензенской городской Думы;

 Из них:

 – положительно решены **74 (28,03%)**;

– **187** **(70,83)** обращений были направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов;

 – **3 (1,14 %)** обращения находятся на рассмотрении, работа по ним продолжается: даны поручения отдельным службам, уточняются вопросы, необходимые для разрешения возникшей ситуации.

**Сведения**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Пензенскую городскую Думу за 12 месяцев 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Количество** | **%** |
| **Всего письменных и устных обращений** | **264** | **100** |
| **Из них:** |  |  |
| **Поступило обращений по вопросам:** |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **124** | **46,97%** |
| **Вопросы землепользования** | **8** | **3,03%** |
| **Вопросы транспортного обслуживания населения** | **1** | **0,38%** |
| **Благодарности депутатам ПГД** | **9** | **3,41%** |
| **Вопросы строительства** | **3** | **1,14%** |
| **Вопросы социального обеспечения населения** | **4** | **1,52%** |
| **Вопросы культуры** | **9** | **3,41%** |
| **Вопросы местного самоуправления** | **47** | **17,8%** |
| **Награждение государственными наградами** | **6** | **2,27%** |
| **Другие вопросы** | **53** | **20,07%** |
|  |  |  |

Так же в 2022 году было оформлено и зарегистрировано:

 - 35 постановлений Главы города Пензы по представлению граждан к правительственным наградам;

 - 199 распоряжений Главы города Пензы по награждению Почетной грамотой и Благодарностью Главы города Пензы. Почетными грамотами Главы города Пензы награждены 173 человека, Благодарность Главы города Пензы объявлена 545 гражданам, Благодарственные письма получили 120 человек.