В 2020 году в адрес Пензенской городской Думы и на имя Главы города Пензы поступило 1576 входящих письма от организаций, учреждений, предприятий и других юридических лиц.

 В адрес депутатов Пензенской городской Думы было получено 927 входящих писем.

 Работа с обращениями граждан в Пензенской городской Думе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Рассмотрение обращений граждан осуществляется в сроки, установленные настоящим законом, нарушений сроков рассмотрения обращений должностными лицами не было допущено.

 В отчетный период за 2020 год к Главе города обратились 182 человека. Из поступивших обращений:

 -90 письменных обращений;

 -92 обращения в электронной форме, поступили на электронную почту Пензенской городской Думы;

 Из них:

 – положительно решены **126 (69,23%)**;

– **50** **(27,47)** обращений были направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов;

 – **6 (3,30 %)** обращения находятся на рассмотрении, работа по ним продолжается: даны поручения отдельным службам, уточняются вопросы, необходимые для разрешения возникшей ситуации.

**Сведения**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Пензенскую городскую Думу за 12 месяцев 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Количество** | **%** |
| **Всего письменных и устных обращений** | **182** | **100** |
| **Из них:** |  |  |
| **Поступило обращений по вопросам:** |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **85** | **47%** |
| **Вопросы землепользования** | **5** | **3%** |
| **Вопросы транспортного обслуживания населения** | **10** | **6%** |
| **Благодарности депутатам ПГД** | **11** | **6 %** |
| **Вопросы строительства** | **9** | **5%** |
| **Вопросы аренды (арендные отношения)** | **2** | **1 %** |
| **Вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья** | **3** | **2%** |
| **Вопросы водоснабжения поселений** | **4** | **2%** |
| **Вопросы социального обеспечения населения** | **6** | **3%** |
| **Предпринимательская деятельность** | **2** | **1%** |
| **Вопросы местного самоуправления** | **10** | **5%** |
| **Налоги и сборы** | **2** | **1%** |
| **Награждение государственными наградами** | **1** | **1%** |
| **Другие вопросы** | **32** | **17%** |
|  |  |  |

Так же в 2020 году было оформлено и зарегистрировано:

 - 42 постановления Главы города Пензы по представлению граждан к правительственным наградам;

 - 196 распоряжений Главы города Пензы по награждению Почетной грамотой и Благодарностью Главы города Пензы. Почетными грамотами Главы города Пензы награжден 151 человек, Благодарность Главы города Пензы объявлена 503 гражданам.