В 2023 году работа с обращениями граждан в Пензенской городской Думе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в сроки, установленные настоящим законом, нарушений сроков рассмотрения обращений должностными лицами не было допущено.

В отчетный период за 2023 год к Председателю Пензенской городской Думы обратились 323 человека. Из поступивших обращений:

-129 письменных обращений;

-194 обращения в электронной форме, поступили на электронную почту Пензенской городской Думы;

Из них:

– положительно решены **116 (35,91%)**;

– **207** **(64,09%)** обращений были направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

**Сведения**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Пензенскую городскую Думу за 12 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Количество** | **%** |
| **Всего письменных и устных обращений** | **323** | **100** |
| **Из них:** |  |  |
| **Поступило обращений по вопросам:** |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **165** | **51,08%** |
| **Вопросы дорожного хозяйства** | **4** | **1,24%** |
| **Вопросы землепользования** | **2** | **0,61%** |
| **Вопросы транспортного обслуживания населения** | **10** | **3,1%** |
| **Благодарности депутатам ПГД** | **7** | **2,17%** |
| **Вопросы строительства** | **10** | **3,1%** |
| **Вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья** | **1** | **0,31%** |
| **Вопросы социального обеспечения населения** | **7** | **2,17%** |
| **Вопросы экологии** | **4** | **1,24** |
| **Вопросы культуры** | **5** | **1,55%** |
| **Вопросы рекламы** | **1** | **0,31%** |
| **Вопросы образования** | **1** | **0,31%** |
| **Вопросы аренды** | **1** | **0,31%** |
| **Вопросы местного самоуправления** | **68** | **21,05%** |
| **Награждение государственными наградами** | **2** | **0,61%** |
| **Другие вопросы** | **35** | **10,84%** |
|  |  |  |